

REMISE DE CERTIFICAT

Une carrosserie «Cinq Etoiles»

COSSONAY Non! Il ne s'agit pas d'une nouvelle entreprise qui s'installe à Cossonay, ni d'un changement de nom de la Carrosserie JPP Pidoux Sébastien! Le titre de l'article est suggéré par le fait que la dite carrosserie vient d'intégrer le réseau «Five Star», créé en 1989 par la société DuPont Refinish, leader mondial de la peinture automobile, et qui certifie les ateliers respectant des critères stricts établis au niveau européen et disposant d'un équipement technique parfaitement adapté. Le personnel qualifié effectue des réparations dans le souci du détail et de la satisfaction du client. Actuellement, cinq carrosseries vaudoises font partie de ce réseau et une cérémonie toute simple, avec remise du certificat «Five Star», avait été organisée vendredi dernier.



Sébastien Pidoux et son équipe.

PHOTOS CLAUDE-ALAIN MONNARD

Modalités

Grosso modo, des carrosseries sont présélectionnées en fonction d'un cahier des charges et selon des critères bien précis, parmi lesquels il est question, bien sûr, de la qualité du travail effectué, de la présentation, du service, de l'accueil, de la situation géographique de l'atelier, de son emplacement. Puis, Xpert Center, un bureau d'experts indépendant représenté par René Zeder, a été mandaté pour donner son avis. Verdict qui s'est avéré positif pour Sébastien Pidoux!

Evolution

On rencontre beaucoup de bonnes carrosseries dans le canton. Cependant, Sébastien Pidoux estime qu'on vit «dans une société où il faut de plus en plus se différencier des autres. Intégrer ce réseau va donc dans ce sens-là». D'autre part, les assurances sont pour les carrossiers les plus grands donneurs d'ordre de travail et elles commencent également à travailler avec des partenaires en qui elles peuvent avoir confiance. «Donc,

aussi sur ce plan-là, il est important pour moi d'intégrer «Five Star» et de montrer que je suis présent!» D'après le «boss», l'évolution est inéluctable! *«Je pense que dans 15-20 ans, une petite carrosserie indépendante qui ne sera pas entrée dans le système n'aura aucune chance de survie!»*

De menues adaptations

Sébastien Pidoux, qui a succédé à son papa il y a 10 ans à la tête de la carrosserie, a procédé à quelques menues adaptations pour se mettre aux normes «Five Star», notamment à la réception. Mais, pour le reste, tout était «nickel», que ce soit pour l'outillage ou les produits utilisés, ceux de DuPont, marque reprise par la société Cromax. Finalement, il s'agit d'une certaine continuité pour Sébastien Pidoux qui reconnaît «avoir eu de la chance quand mon père a construit ici il y a trente ans. Il avait conçu un outil spacieux, adapté et bien pensé. Chapeau...» ■

CLAUDE-ALAIN MONNARD



Remise du certificat «Five Star» par René Zeder (Xpert Center) et Marco Davide (Cromax).